

L'EAU POTABLE AU MESNIL-LE-ROI EN 2020

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2020, le SEDIF assure l'alimentation quotidienne en eau potable de 4,7 millions d'utilisateurs sur 151 communes.

Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2020 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Nos publications, puis Médiathèque à partir de juillet 2021)



343 809 m³ consommés en 2020

TOTAL SEDIF : 253 845 139 m³

Volume consommé au tarif général **97,3 %**

Volume consommé aux autres tarifs
(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **2,7 %**



1 395 abonnés en 2020

TOTAL SEDIF : 602 173

Part eau potable identique sur tout le territoire du SEDIF et ne représentant que 31 % de la facture moyenne

Prix de l'eau au 1^{er} janvier 2021 pour une consommation annuelle de 120 m³

Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m³)

Part assainissement (€ H.T./m³)

Taxe et redevances (€/m³)

Prix complet (€ T.T.C./m³)

Au Mesnil-le-Roi

En moyenne sur le territoire du SEDIF

1,3017

1,3017

1,7735

2,0049

0,9257

0,9266

4,0009

4,2332

En 2020, le SEDIF a su s'adapter pour répondre aux enjeux de la crise engendrée par la COVID-19. La qualité sanitaire de l'eau du SEDIF, attestée par plus de 420 000 analyses réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, est restée excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 100 %.



Ressource

Oise

Unité de production

Méry-sur-Oise

100 % de conformité bactériologique

Dureté moyenne

18 °f (eau peu calcaire)

Nitrates

21 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Eau de l'Oise (usine de Méry-sur-Oise)

Minéralisation moyenne en 2020 (mg/litre)

Calcium 64,6 Chlorures 30,1

Magnésium 4,0 Sulfates 23,8

Sodium 18,4 Bicarbonates 178

Potassium 3,6 Fluor 0,09

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 91 millions d'euros en 2020 sur un budget du service de l'eau de 572 millions d'euros. Dès le 18 mai, à l'issue du confinement, les chantiers de renouvellement des canalisations ont repris, pour atteindre 70 km. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 82 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide financière.

Le SEDIF poursuit ses études pour la mise en place de l'OIBP (Osmose Inverse Basse Pression) dans ses usines principales. Un investissement et une innovation visant la fourniture d'une eau pure, sans calcaire et sans chlore.

Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



5 interruptions de service non programmées au Mesnil-le-Roi

Total SEDIF

- » 3,45 interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- » 99,67% des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- » 707 091 bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	Au Mesnil-le-Roi	Total SEDIF
Fuites sur conduites	2	1 008
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	1	756
Fuites sur branchements	3	2 592
Total	6	4 356
Linéaire de réseau, hors branchements	23 km	8 767 km
Nombre de branchements	1 457	585 658

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers, le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2020, 90 % des usagers sont satisfaits du service, 81 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 72 % la boivent régulièrement, en progression de 5 points par rapport à 2019.



1 réclamation écrite en 2020

Total SEDIF

- » 1,25 réclamations pour 1 000 abonnés
- » 99,12 % de réponses aux réclamations sous 5 jours



Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2020 intitulée « Les données de l'eau dans ma commune ».



Programme Eau Solidaire en 2020 **2,5 M€/AN**

Eau solidaire est un dispositif de solidarité et de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires. Malgré la crise sanitaire, l'équipe est restée mobilisée et disponible. Le flux très important des demandes d'aides d'urgence a pu être traité et des mesures d'adaptation à la situation ont été mises en place.